

ONYX LUXURY BUDAPEST****

HÁZIREND

Kedves Vendégeink!

Munkatársaink mindent megtesznek annak érdekében, hogy tartózkodásuk kényelmes, biztonságos és zavartalan legyen. Kérjük, hogy az alábbi házirendet szíveskedjenek betartani.

Recepció és elérhetőség

Recepció nyitvatartása: minden nap 07:00–23:00

Telefon: +36 20 276 3570

E-mail: info@onyxbudapest.hu

Bejelentkezés és kijelentkezés

- Check-in: 15:00 órától
- Check-out: 11:00 óráig
- Késői kijelentkezés 14:00 óráig, szabad kapacitás függvényében, 40 EUR díj ellenében lehetséges.
- A szobakártyát távozáskor kérjük leadni a recepción. Elvesztése vagy sérülése esetén 14 EUR díjat számítunk fel.

Reggeli

A földszinti étteremben minden nap 07:00–11:00 között.

Takarítás

Környezetvédelmi törekvéseink részeként napi takarítást csak abban az esetben végzünk, ha a vendég az „I Need Cleaning” táblát 12:00 óráig a kilincsre helyezi.

Internet

Wi-Fi hálózat: ONYX_GUEST

Jelszó: Onyx2022

Parkolás

Mélygarázs használata: 18 EUR/gépjármű/éj.

Wellness és fitness

Recepción történő előzetes foglalással vehető igénybe 08:00–22:00 között.

Díja: 20 EUR / 2 óra

14 év alatti gyermekek kizárólag szülői vagy felnőtt felügyelet mellett használhatják.

Dohányzás

A szálloda teljes területén, a szobákban és valamennyi beltéri közösségi térben tilos a dohányzás, beleértve az elektromos cigaretták és dohányhevítő eszközök használatát is.

A szabály megszegése esetén felszámított díj: 350 EUR.

A dohányzás miatt aktiválódó tűzjelző rendszer által okozott költségek a vendéget terhelik.

Vendégmagatartás

Vendégeink kötelesek:

- Tiszteletben tartani más vendégek nyugalmaát.
- A szálloda berendezéseit rendeltetésszerűen használni.
- Betartani a biztonsági előírásokat és a személyzet utasításait.
- Tartózkodni minden zavaró, agresszív vagy jogsértő magatartástól.

A szálloda jogosult a szolgáltatás megtagadására vagy a vendég azonnali távozásának kezdeményezésére visszatérítés nélkül, amennyiben a vendég a házirendet megsérti vagy mások biztonságát, nyugalmaát veszélyezteti.

Károkozás és rendkívüli takarítás

A vendég teljes anyagi felelősséggel tartozik az általa okozott károkért.

A szálloda 200 EUR rendkívüli takarítási díjat számít fel, amennyiben:

- A szobában vagy a közösségi terekben fokozott takarítás válik szükségessé,
- A vendég a környezetet beszennyezi vagy nem rendeltetésszerűen használja,
- Kellemetlen szennyeződést, foltot, hulladékot vagy szagot hagy maga után,
- Magatartásával a szálloda állagát vagy berendezéseit károsítja.

A helyreállítás, javítás vagy pótlás teljes költsége a vendéget terheli.

Felelősség

A szálloda nem vállal felelősséget a szobában, parkolóban vagy közösségi területeken őrizetlenül hagyott értéktárgyakért.

Háziállatok

Háziállat nem hozható be a szállodába, kivéve a jogszabály szerint engedélyezett vakvezető kutyákat.

Vészhelyzet

Vészhelyzet esetén kérjük, haladéktalanul értesítse a recepciót.

A szállodába történő bejelentkezéssel a Vendég elfogadja a jelen Házirend és az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit.

Köszönjük együttműködését!

ONYX LUXURY BUDAPEST****