

Vendégtájékoztató

Ajándékutalvány: Kérésre ajándékutalvány vásárolható. Bővebb tájékoztatásért forduljon a Recepcióhoz.

ATM: Legközelebb 250 méterre az István utcában található.

Ágynemű: Az ágyneműcserét minden harmadik napon végzik, kérésre ágyneműjét naponta cseréljük térítésmentesen. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen, és akkor kérjen cserét, ha szükséges! Igényét jelezze a Recepción.

Átalakítók: Különböző hálózati aljzat átalakítók igénybevehetőek a Recepción.

Bababarát eszközök, szolgáltatások: Etetőszék, babaágy, babakád, WC-szűkítő kérhető a Recepción térítésmentesen.

Bejelentkezés: A szobát 15:00-tól lehet elfoglalni. Korábbi érkezés esetén a csomagtárolás a szálloda csomagszobájában megoldható, melyet a Recepción lehetséges kérni. Early check in-re lehetőséget a foglaltság függvényében tudunk biztosítani előre egyeztetés alapján.

Bekészítés: Szállodánkban minőségi hazai ásványvízzel várjuk Vendégeinket.

Betegség: Egészségügyi problémák esetén a Recepción tud orvosi segítséget kérni. Lázmérő és sebtapasz ugyancsak a Recepción igényelhető.

Biztonság: Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyaikért szállodánk nem vállal felelősséget. A parkolóban hagyott értékeikért (személygépkocsi, motorkerékpár, kerékpár stb.) felelősséget nem vállalunk.

Cipőápoló eszközök: Cipőápoló eszközt kérésre biztosítunk, kérjük, forduljon a Recepcióhoz. Minden szobában cipőkanál található.

Csomagszállítás: Csomagszállítást díjmentesen biztosítunk, igényét kérjük, jelezze a Recepción.

Csomagtárolás, csomagszoba: Csomagokat térítésmentesen helyezünk el a csomagszobánkban Recepció kollégák ügyintézésével.

Dohányzás: A törvényi előírásoknak megfelelően a szálloda egész területén tilos a dohányzás.

Fitness terem: A 7. Emeleten található. Nyitvatartási ideje: 8:00-22:00. Kardió gépek és szabad súlyok állnak rendelkezésre térítésmentesen. Időpont egyeztetés előzetesen a Recepción lehetséges.

Elektromos csatlakozás: Az épületben mindenhol 220V/50Hz váltakozó feszültség (AC) érhető el. Másfajta feszültséghez való adapter a Recepción igényelhető. Egyéb telefon vagy eszköz töltésére szolgáló töltőegységet is a Recepción igényelhet.

Elektromos autó és kerékpár töltés: A szálloda mélygarázsában a kijelölt helyen elektromos kerékpár vagy autó töltésére alkalmas töltőállomás üzemel. Az üzemelés feltételeivel kapcsolatban keresse Recepció kollégánkat.

Esernyő: A Recepción kölcsönözhető.

Ébresztő szolgáltatás: ébresztő szolgáltatás igényelhető a Recepción.

Étterem: A szálloda földszintjén a Recepció mellett helyezkedik el. Speciális étkezési igényüket, kéréseiket, kérjük, hogy előre egyeztessék a vendéglátás munkatársaival.
Nyitvatartás: 07:00-22:00

Fizetési módok: Szállodánkban készpénzzel (HUF), bank- és hitelkártyával (VISA, Maestro, Mastercard, AMEX...), Széchenyi Pihenő kártyával és a szálloda által kibocsájtott ajándékutalvánnyal fizethet.

Fürdőköntös: Minden szobába bekészítve található.

Fűtés, hűtés: A szobákban egyedileg szabályozható hűtés és fűtés üzemel. Nyáron, nagy melegben egészségügyi okból nem javasoljuk a kinti hőmérsékletnél 6°C-kal alacsonyabb hőmérséklet beállítását.

Gyógyszertár: A nyitvatartás, és az ügyeletes gyógyszertár felől, kérjük, érdeklődjön a Recepción.

Hajszárító: A szállodai szobához tartozó fürdőszobában áll rendelkezésére.

Házi kedvenc: Szállodánk háziállatokat nem fogad.

Internet: A szállodai internet szélessávú vezeték nélküli használata vendégeink részére térítésmentes. WiFi hálózat: ONYX_GUEST Wifi jelszó: Onyx2022

Irodai szolgáltatások: Fénymásolás, nyomtatás, scannelés térítésmentesen igénybe vehető a szálloda Recepcióján.

Íróeszközök: A szobában jegyzetömb, boríték, levélpapír és toll található.

Karbantartás: Amennyiben javításra szoruló, sérült, működésképtelen, vagy nem megfelelően működő eszközzel, berendezéssel találkozik a szállodában, kérjük, jelezze a Recepción.

Kijelentkezés: A szállodai szoba utazás napján 11:00-ig áll szíves rendelkezésére. Későbbi kijelentkezési igényét kérjük, egyeztesse a Recepción.

Közlekedés: Közlekedési információkkal kapcsolatban forduljon a Recepcióhoz.

Légkondicionálás: Szállodánkban a szobák és a közösségi terek is légkondicionáltak. A szobákban önállóan szabályozható a hűtés és fűtés.

Liftek: A szállodában egy személylift üzemel. Kérjük vész helyzetben, tűzriadó esetén a liftet ne használják!

Lobby bár: Szállodánk földszintjén található. Nyitvatartás: hétfő-vasárnap 7:00-22:00.

Minibár: Minibár nem üzemel szállodánkban, a lobby bárban 15 órás szobaszervízzel biztosítjuk a szobai italkínálatot.

Mobiltelefon: elérhető a recepción térítésmentesen szállodán belül és kívülrre indított hívásokra.

Mosási és vasalási szolgáltatás: Vendégeink a mosandó ruházat szobaasszonyoknál történő leadásával kérhetik a szolgáltatást, mely térítésköteles. A szennyesruhásakat és a nyomtatványt a szekrényben találja.

Napi takarítás: Napi takarítási igényét a „Takarítást kérek” tábla kihelyezésével kérnénk jelezni 12:00-ig. Extra kérés esetén forduljon a szobaasszonyokhoz vagy a Recepcióhoz.

Nyomtatási lehetőség: térítésmentesen igénybevehető a Recepción.

Panaszok, észrevételek: Ha bármivel kapcsolatban panasz, észrevétele van itt tartózkodása idején, kérjük, jelezze a Recepción!

Papucs: A szobába bekészítve található.

Parkolás: A szálloda mélygarázsában van lehetőség térítésköteles parkolásra.

Párna: Igény esetén, kérjük, jelezze a Recepción tartalék párnára vagy allergén párnára vonatkozó kérését. Párnaválasztékunkat kérje Recepció kollégánktól.

Plusz szék: kérését jelezze a Recepción és bekészítünk plusz széket a fürdőszobába.

Pénzváltás: A szállodában nincs pénzváltási lehetőség. A közelben található bankokkal és pénzváltókkal, illetve azok nyitvatartásával kapcsolatban informálódjon a recepción.

Piperecikkek: Különböző piperecikkek rendelkezésre állnak a recepción térítésmentesen.

Programok: Programokról, eseményekről érdeklődhet a Recepción.

Rádió: Műholdas és helyi rádióállomások foghatóak a TV-készüléken keresztül.

Recepció: 12 órás Recepció áll Vendégeink rendelkezésére 08:00-20:00. Tel.: +36 20 276 35 70. Melyen 24 órában elérhető szállodánk.

Reggeli: A svédasztalos reggeli igénybevételére az étteremben van lehetőség minden nap 7:00-11:00 között.

Ruházat: Kérjük kedves Vendégeinket, hogy az éttermet megfelelő öltözékben látogassák, így mellőzzék a szabadidőruha, rövidnadrág és a fürdőköpeny viselését.

Széf: A szállodai szobában, a szekrényben szobai széf található. Használati leírást a széfre helyezve talál.

Szobakártya: A Recepción érkezéskor kapott szobakártyával tudja nyitni a szállodai szoba ajtaját. Kérjük, hogy amikor a szobát elhagyja, a kártyát távolítsa el a nyílásból. A kártya utazás napján 11:00-ig érvényes. A kártya információhordozó is, így elvesztését kérjük, azonnal jelezze a Recepción!

Szobaszerviz: Szobaszerviz szolgáltatást az étterem és a Bár nyitvatartási ideje alatt biztosítunk 15 órás időtartamban. Bővebb tájékoztatásért és rendelésért, kérjük, forduljon az étteremhez! Tel.: +36 70 432 6070.

Takarítás: Amennyiben a „Ne zavarj” táblát kívülről a szobaajtó kilincsére helyezi, munkatársaink nem zavarják. Extra kérés esetén forduljon a szobaasszonyokhoz vagy a Recepcióhoz.

Takarók: Plusz takaró igény esetén hívja a Recepciót.

Talált tárgyak: A szállodánkban talált/elvesztett tárgyakkal kapcsolatban érdeklődjön a Recepción.

Taxi: A Recepción van lehetőség taxi rendelésre.

Televízió: Külföldi és magyar Tv adók egyaránt elérhetők a szobai televíziókon.

Térkép: Budapest térkép a Recepción igényelhető.

Tisztálkodási szerek: A fürdőszobákban testápoló, sampon és tusfürdő áll a vendégek rendelkezésére. Vanity set, kozmetikai papírkendő és zuhanysapka szintén a fürdőszobai bekészítés tartalma.

Törölköző: A szobai törölközőket a harmadik nap cseréljük automatikusan. A törölköző napi cseréjét díjmentesen biztosítjuk, amennyiben a fürdőszoba padlójára helyezik. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen, csak akkor kérjen cserét, ha szükséges.

Tűz és vészhelyzet: A szállodai szoba bejárati ajtajának belső oldalán található a menekülési útvonal. Kérjük, tűz és vészhelyzet esetén a lifteket ne használja!

Üzenetek, posta: Az érkező és továbbítandó üzeneteket a Recepció kezeli.

Varrókészlet: Varrókészlet térítésmentesen rendelkezésre áll.

Vasaló: Igényét jelezze a Recepción. Térítésmentesen rendelkezésre áll.

Vendégkérdőív: Véleményét megoszthatja a Recepción elérhető vendégkérdőíven, illetve távozást követően küldött online vendégkérdőívünk.

Wellness: Belépési lehetőség az épület 6. szintjén. Nyitvatartás: 08:00-22:00. Kérjük, előzetesen értesítse Recepciónkát, ha igénybe kívánja venni a szolgáltatásokat.

RECEPCIÓN IGÉNYELHETŐ SZOLGÁLTATÁSAINK

Megnevezés	Ár
Wellness használat	20 €/ 2óra /szoba
Fitness használat	ingyenes, időpontegyeztetés szükséges
Korai érkezés	40 €
Késői távozás - max 14:00-ig	40 €
Mélygarázs	18 €

Guest Information

Adapters: Various power adapters are available at the Reception.

Air Conditioning: All rooms and public areas are air-conditioned with individual controls in rooms.

ATM: The nearest ATM is located 250 meters away on István Street.

Baby-Friendly Equipment & Services: Highchair, baby cot, baby bathtub, and toilet seat reducer are available free of charge upon request at the Reception.

Bathrobe: Provided in every room.

Bathroom Amenities: Body lotion, shampoo, and shower gel are provided. Vanity set, tissues, and shower cap are also included.

Bed Linen: Bed linen is changed every third day. Daily replacement is available free of charge upon request. Please help us operate in an environmentally friendly way and request changes only when necessary. Kindly inform the Reception.

Blankets: Extra blankets are available upon request.

Breakfast: Buffet breakfast is served daily from 07:00–11:00 in the restaurant.

Business Services: Printing, photocopying, and scanning are available free of charge at the Reception.

Check-in: Rooms are available from 15:00. In case of early arrival, luggage storage is available in the hotel's luggage room upon request at the Reception. Early check-in is subject to availability and prior arrangement.

Check-out: Rooms are available until 11:00 on the day of departure. Late check-out is subject to availability—please contact the Reception.

Cleaning: If the “Do Not Disturb” sign is placed on the door, staff will not enter. For additional requests, contact housekeeping or Reception.

Complaints & Feedback: Please report any issues to the Reception during your stay.

Currency Exchange: Not available at the hotel. Reception staff can provide information about nearby exchange offices and banks.

Daily Cleaning: Please indicate your request by placing the “Please clean my room” sign before 12:00. For additional requests, contact housekeeping or Reception.

Dress Code: Guests are kindly asked to visit the restaurant in appropriate attire. Please avoid sportswear, shorts, and bathrobes.

Electric Vehicle & Bicycle Charging: Charging stations are available in the underground garage. Please contact the Reception for details.

Electricity: The hotel operates on 220V/50Hz AC. Adapters and chargers are available at the Reception.

Elevator: The hotel has one elevator. Please do not use it in case of fire or emergency.

Extra Chair: Available upon request for the bathroom—please contact the Reception.

Fire & Emergency: Emergency exit routes are displayed on the inside of the room door. Please do not use elevators in case of fire.

Fitness Room: Located on the 7th floor. Opening hours: 08:00–22:00. Cardio machines and free weights are available free of charge. Please book in advance at the Reception.

Gift Voucher: Gift vouchers are available upon request. For more information, please contact the Reception.

Guest Survey: You can share your feedback via the questionnaire available at the Reception or the online survey sent after your stay.

Hairdryer: Available in the bathroom.

Heating & Cooling: Individually controlled in each room. For health reasons, we recommend not setting the temperature more than 6°C lower than the outside temperature during summer.

Internet: Free high-speed WiFi is available.

Network: ONYX_GUEST

Password: Onyx2022

Iron: Available free of charge upon request at the Reception.

Laundry & Ironing: Available for an additional fee. Please hand over laundry to housekeeping. Laundry bags and forms are located in the wardrobe.

Lobby Bar: Located on the ground floor. Opening hours: daily 07:00–22:00.

Lost & Found: Please inquire at the Reception regarding lost items.

Luggage Service: Luggage assistance is available free of charge. Please contact the Reception.

Luggage Storage: Luggage can be stored free of charge in the luggage room via the Reception staff.

Maintenance: Please report any malfunction or damage to the Reception.

Map: Budapest maps are available at the Reception.

Medical Assistance: In case of health issues, please contact the Reception for medical assistance. Thermometers and bandages are also available at the Reception.

Messages & Mail: Handled by the Reception.

Minibar: No minibar is available in the rooms. Drinks can be ordered via the lobby bar with 15-hour room service.

Parking: Paid parking is available in the underground garage.

Payment Methods: Cash (HUF), credit/debit cards (VISA, Maestro, Mastercard, AMEX), SZÉP Card, and hotel-issued gift vouchers are accepted.

Pets: Pets are not allowed in the hotel.

Pharmacy: Please inquire at the Reception about opening hours and on-duty pharmacies.

Pillows: Additional or hypoallergenic pillows are available upon request at the Reception.

Printing: Available free of charge at the Reception.

Programs: Information about programs and events is available at the Reception.

Radio: Accessible via the TV with satellite and local channels.

Reception: Open from 08:00–20:00. Tel.: +36 20 276 35 70 (available 24/7).

Restaurant: Located on the ground floor next to the Reception. Please inform staff in advance about any special dietary requirements. Opening hours: 07:00–22:00.

Room Key Card: Used to access your room. Please remove it from the slot when leaving. Valid until 11:00 on the day of departure. Please report lost cards immediately.

Room Service: Available during restaurant and bar opening hours (15 hours). For orders, please contact the restaurant: +36 70 432 6070.

Safe: A safe is located in the wardrobe. Instructions are provided on the safe.

Safety: The hotel does not take responsibility for valuables left in rooms. We are also not responsible for valuables left in the parking area (cars, motorcycles, bicycles, etc.).

Sewing Kit: Available free of charge.

Shoe Care: Shoe care kits are available upon request at the Reception. A shoehorn is provided in every room.

Slippers: Provided in the room.

Smoking: Smoking is strictly prohibited throughout the hotel in accordance with regulations.

Stationery: Notepad, envelopes, letter paper, and pen are provided in the room.

Taxi: Taxi service can be arranged at the Reception.

Television: Hungarian and international channels are available.

Toiletries: Various toiletries are available free of charge at the Reception.

Towels: Towels are changed every third day. Daily replacement is available free of charge if towels are placed on the bathroom floor. Please help us protect the environment by requesting changes only when necessary.

Transportation: Please contact the Reception for transportation information.

Umbrella: Available for loan at the Reception.

Wake-up Service: Available upon request at the Reception.

Welcome Amenities: Guests are welcomed with premium Hungarian mineral water.

Wellness: Located on the 6th floor. Opening hours: 08:00–22:00. Please inform the Reception in advance if you wish to use the facilities.

SERVICES AVAILABLE AT THE RECEPTION

Service	Price
Wellness access	€20 / 2 hours / room
Fitness access	Free of charge, prior reservation required
Early check-in	€40
Late check-out (until 14:00)	€40
Underground parking	€18