

(A dokumentum letöltése/nyomtatása: [ITT](#))

## **Adatkezelési tájékoztató**

### **1. Adatkezelő azonosítása**

A <https://www.onyxsarvar.hu/> internet címen elérhető weboldalt a

#### **SÁRVÁR-HÁZ Beruházó és Ingatlanforgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: SÁRVÁR-HÁZ Kft.

Cégjegyzékszám: 18-09-106534 – Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 13597340-2-18

Székhely: 9600 Sárvár, Kiss János altábornagy utca 2. A. ép.

Postacím: 9600 Sárvár, Rákóczi Ferenc u. 32.

Üzleti tevékenység helye: 9600 Sárvár, Rákóczi Ferenc u. 32.

Telefon: +36 30 93 90 953

E-mail cím: [info@onyxsarvar.hu](mailto:info@onyxsarvar.hu)

Webhely: <https://www.onyxsarvar.hu/>

(a továbbiakban: Adatkezelő) üzemelteti.

### **2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, a tájékoztató hatálya**

#### **2.1. Adatkezelő a Felhasználók adatait elsősorban**

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)
- és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Gr.t.)

rendelkezései alapján kezeli.

- 2.2. Jelen tájékoztató hatálya a <https://www.onyxsarvar.hu/> webhely (a továbbiakban: webhely) használata, az ott elérhető szolgáltatások igénybevétele és a weboldalon leadott utalvány megrendelések teljesítése során megvalósuló adatkezelésre vonatkozik.
- 2.3. Jelen tájékoztató értelmében Felhasználó: a webhelyet böngésző, a webhely szolgáltatásait használó, valamint Adatkezelőtől utalványt megrendelő természetes személyek.

### **3. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó adatkezelés**

- 3.1. Adatkezelő a webhely üzemeltetéséhez és a weboldal látogatóira vonatkozó technikai adatok gyűjtéséhez sütiket alkalmaz.
- 3.2. Adatkezelő a sütik által megvalósított adatkezelésről külön tájékoztatót bocsát rendelkezésre: [Adatkezelési tájékoztató a sütik alkalmazásáról](#).

### **4. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés**

- 4.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhely „Kapcsolat” menüpontjából elérhető üzenetküldő felületének használatával, vagy e-mail útján a webhelyen feltüntetett e-mail cím(ek) használatával Adatkezelőnek üzenetet küldő Felhasználók.
- 4.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása.

Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

- 4.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

Az üzenetet küldő Felhasználó:

- neve,
- e-mail címe,
- telefonszáma,
- a Felhasználó által az üzenetben esetlegesen közölt további adatai.

A Felhasználó által az üzenetben esetlegesen közölt további adatai tekintetében Adatkezelő csak az elküldött üzenet tartalma kapcsán szükségszerűen végez adatkezelést annak fogadásakor, azonban az ott esetlegesen közölt személyes adatok megadását Adatkezelő nem kéri Felhasználótól. Ilyen nem várt személyes adat közlésekor a nem várt személyes adatot Adatkezelő nem tárolja el, azt haladéktalanul törli az informatikai rendszeréből.

- 4.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelővel történő üzenetváltás lehetővé tétele a Felhasználó számára.

Az ezzel kapcsolatos szolgáltatások:

- üzenet írása a weboldalon,
- e-mail útján küldött üzenet fogadása (a webhelyen feltüntetett e-mail cím(ek) használatával),
- a fenti módokon Adatkezelőhöz érkező üzenetek megválaszolása, amit Adatkezelő legfeljebb 2 munkanapon belül teljesít.

A telefonszám akkor kerül felhasználásra, ha Felhasználó üzenetben felvetett kérdése összetett, ezért célszerűbb telefonbeszélgetés formájában megválaszolni.

- 4.5. Az adatkezelés időtartama: az üzenet megválaszolásáig, illetve a Felhasználó igényének teljesítéséig tart. Adatkezelő az üzenet megválaszolását/igény teljesítését követően törli az e célból kezelt adatokat. Amennyiben az információcserére több, kapcsolódó témájú üzenetváltással kerül sor, abban az esetben az információcsere befejeztével, illetve az igény teljesítését követően törli Adatkezelő az adatokat.

Amennyiben az üzenetváltás nyomán szerződéskötés jön létre, és az üzenetek tartalma a szerződés szempontjából lényeges, abban az esetben az adatkezelés jogalapja és időtartama a szerződés tárgyától függően, a 8., illetve 9. pontban írtak szerint alakul (foglaláshoz kapcsolódó adatkezelés, illetve, valamint utalvány megrendeléséhez kapcsolódó adatkezelés).

- 4.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

## **5. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés**

- 5.1. Az adatkezeléssel érintett: az a Felhasználó, aki a webhelyen a hírlevél feliratkozásra szolgáló mezők kitöltésével és a hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével feliratkozik a hírlevélre.

- 5.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást a Felhasználó a hírlevél feliratkozásra szolgáló mezők kitöltését követően a feliratkozásra vonatkozó nyilatkozat előtti checkbox bejelölésével adja meg.

Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

A hírlevél szolgáltatás a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelő általi **közvetlen üzletszerzést is célozza**. E szolgáltatásra a többi szolgáltatás igénybevételelétől függetlenül iratkozhat fel Felhasználó. E szolgáltatás igénybevétele önkéntes, Felhasználó megfelelő tájékoztatását követően meghozott döntésén alapul. Amennyiben Felhasználó nem veszi igénybe a hírlevél szolgáltatást, az nem jár rá nézve hátránnyal a webhely használatát és további szolgáltatásainak igénybevételelét tekintve. Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásának igénybevételelét nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételeléhez.

- 5.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

a hírlevelek kiküldéséhez a Felhasználó:

- neve,
- e-mail címe,

az online megadott hozzájárulás regisztrálásához:

- feliratkozaskor használt eszköz IP-címe,
- feliratkozás dátuma,

amennyiben a Felhasználó korábban vendége volt az Adatkezelőnek, akkor a hírlevelek tartalmának személyre szabásához a Felhasználó:

- életkora,
- származási országa,
- korábbi foglalásának jellemzői (üzleti vagy üdülés, csoportos vagy egyéni foglalás, igénybe vett szolgáltatások),
- korábbi foglalásának értéke.

- 5.4. Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése Adatkezelő által Felhasználó részére, e-mail útján. A hírlevelek küldése Adatkezelő szolgáltatásáról, újdonságokról és aktualitásokról szóló információk, figyelemfelhívó ajánlatok, reklámcélú és eladásösztönző tartalmak küldését jelenti.

A hírlevelek testreszabásához használt adatok kezelésének célja, hogy az Felhasználó érdeklődési körének megfelelő és számára releváns ajánlatokat

küldhessen az Adatkezelő, egyúttal megkímélje a Felhasználót a számára feltehetően nem érdekes ajánlatok kiküldésétől.

- 5.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat Felhasználó erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatok Felhasználó kérésére történő törléséig kezeli.
- 5.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

## **6. Rendezvények lebonyolítására történő ajánlatkéréshez kapcsolódó adatkezelés**

- 6.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhely „RENDEZVÉNY” menüpontjában, „Egyedi ajánlat” felirat alatt elérhető üzenetküldő felületének használatával az Adatkezelőnek rendezvény lebonyolítására vonatkozóan ügyfél szervezet képviselőjében eljáró, üzenetet küldő természetes személy Felhasználó (vagy „Képviselő”).
- 6.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint a Felhasználó által képviselt szervezet (a továbbiakban Ügyfél szervezet) jogos érdeke.

Az Ügyfél szervezet jogos érdeke, hogy üzleti rendezvényekre vonatkozóan ajánlatot kérjen. Mindezt természetes személy Képviselője útján tudja eszközölni.

Adatkezelő a Képviselő adatait kizárólag az általa képviselt szervezettel kapcsolatos ügyintézés keretében, az ehhez szükséges mértékben és ideig kezeli, valamint az adatok körét illetően is kizárólag a szükséges adatokra szorítkozik.

A rendezvények lebonyolítására vonatkozó ajánlatkérés, illetve az ezekhez szükséges információcsere nem valósulhat meg a Képviselő személy adatainak kezelése nélkül, tehát az ajánlatkéréshez elengedhetetlen az adatkezelés.

Az érdekmérlegelésről külön dokumentáció készült, melynek elérhetőségéről Adatkezelőnél érdeklődhet az Érintett.

### 6.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

Az ajánlatot kérő Képviselő:

- vezetékneve,
- keresztnéve,
- e-mail címe,
- telefonszáma.

Továbbá a rendezvény megtartására vonatkozóan annak preferált dátuma.

### 6.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelőtől konferenciák, csapatépítő tréningek, szemináriumok, sajtótájékoztatók és üzleti megbeszélések lebonyolítására történő ajánlat kérésének lehetővé tétele, valamint ajánlatadás a Felhasználó számára, bonyolultabb esetben az ajánlatkérés telefonon történő megválaszolása.

Az ezzel kapcsolatos szolgáltatások:

- ajánlat kérése a kiválasztott szolgáltatásra vonatkozóan
- üzenet írása a weboldalon
- bonyolultabb esetben az ajánlatkérés telefonon történő megválaszolása.

### 6.5. Az adatkezelés időtartama: amennyiben az üzenetváltás nyomán nem jön létre szerződéskötés, abban az esetben az ajánlat kérés megválaszolásáig tart.

Amennyiben az üzenetváltás nyomán szerződéskötés jön létre, és az üzenetek tartalma a szerződés szempontjából lényeges, abban az esetben időtartamot illetően a rendezvény teljesítéséhez kezelt adatokat az Adatkezelő a számviteli törvényből fakadó bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli. Ez az idő a számviteli törvény értelmében a számla vagy más bizonylat kiállításától számított legalább 8 év, melynek elteltét követően az adatokat Adatkezelő egy éven belül törli. Ebbe a körbe tartoznak elsősorban a számlákon szereplő adatok (név, cím, rendezvényre, szolgáltatásra és árának megfizetésére vonatkozó adatok), illetve egyes esetekben szerződéses dokumentáció részeként a megrendelésekben és visszaigazolásokban szereplő további adatok is a számviteli bizonylat fogalma alá eshetnek.

A szerződés kapcsán kezelt esetleges további – a számviteli bizonylat fogalma alá nem eső – adatokat (pl. a Felhasználó és Adatkezelő rendezvénnyel, egyéb szolgáltatással kapcsolatos lényeges tartalmú üzenetei) Adatkezelő a szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési idejének – ami alapesetben a követelés esedékessé válásától számított 5 év – elteltéig kezeli. Az elévülés megszakadása az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja.

6.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, az információcsere időtartamának végéig.

## **7. Foglaláshoz kapcsolódó adatkezelés**

7.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyen foglalási kérést küldő Felhasználók.

7.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél.

7.3. Kezelt adatok körének meghatározása: az adatkezelés az alábbi személyes adatok és elérhetőségek körét érinti.

A Felhasználó:

- vezetékneve,
- keresztnéve,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- lakóhely szerinti ország,
- a foglalt szobában megszálló vendég(ek) neve(i), életkora(i)

továbbá az igényére vonatkozó adatok:

- szállodába érkezés tervezett napja,
- szállodából távozás tervezett napja,
- ott töltött éjszakák tervezett száma,
- kiválasztott szoba / szobák száma, személykapacitása és típusa
- ott tartózkodással érintett felnőttek száma,
- ott tartózkodással érintett gyermekek száma és életkora,
- a választott ajánlat (ellátás, szoba személykapacitása és típusa, ár)
- fizetési mód és fizetendő összeg,
- bejelentkezés időpontja (opcionális)
- végül a Felhasználó által a „Különleges kérések” mezőben esetlegesen közölt további adatai.

7.4. Az adatkezelés célja: a foglalás nyomán létrejövő szerződés megkötése és teljesítése.

7.5. Az adatkezelés időtartama: a foglalás teljesítéséhez kezelt fenti adatok egy részét az Adatkezelő a számviteli törvényből fakadó bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli. Ez az idő a számviteli

törvény értelmében a számla kiállításától számított legalább 8 év, melynek elteltét követően az adatokat Adatkezelő egy éven belül törli. Ebbe a körbe tartoznak elsősorban a számlákon szereplő adatok (név, cím, igénybe vett szolgáltatás számlán szereplő adatai, ára), illetve egyes esetekben szerződéses dokumentáció részeként a foglалásokban és visszaigazolásokban szereplő további adatok is a számviteli bizonylat fogalma alá eshetnek.

A foglalás kapcsán kezelt esetleges további – a számviteli bizonylat fogalma alá nem eső – adatokat (pl. a Felhasználó és Adatkezelő foglalással, egyéb szolgáltatással kapcsolatos lényeges tartalmú üzenetei) Adatkezelő a szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési idejének – ami alapesetben a követelés esedékessé válásától számított 5 év – elteltéig kezeli. Az elévülés megszakadása az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja.

- 7.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, illetve a szabályos számvitelhez szükséges adatok a számvitelről szóló törvény által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében számviteli bizonylatokon.

## **8. Utalvány megrendeléséhez kapcsolódó adatkezelés**

- 8.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyen utalványra vonatkozóan megrendelést leadó Felhasználók.
- 8.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél.
- 8.3. Kezelt adatok körének meghatározása: az adatkezelés az alábbi személyes adatok és elérhetőségek körét érinti.

A Felhasználó:

- neve,
- adószáma,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- számlázási címe,
- szállítási cím (postai kézbesítés választása esetén),
- megrendelt utalvány megjelölése,
- megrendelt utalvány vételára,
- fizetési mód,
- kézbesítési mód,



- megrendelés ideje,
- végül a Felhasználó által az „EGYÉB MEGJEGYZÉS” mezőben esetlegesen közölt további adatai.

- 8.4. Az adatkezelés célja: az utalvány megrendelése nyomán létrejövő szerződés megkötése és teljesítése.
- 8.5. Az adatkezelés időtartama: az utalvány megrendelés teljesítéséhez kezelt fenti adatok egy részét az Adatkezelő a számviteli törvényből fakadó bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli. Ez az idő a számviteli törvény értelmében a számla kiállításától számított legalább 8 év, melynek elteltét követően az adatokat Adatkezelő egy éven belül törli. Ebbe a körbe tartoznak elsősorban a számlákon szereplő adatok (név, cím, igénybe vett szolgáltatás, illetve megrendelt utalvány számlán szereplő adatai, ára), illetve egyes esetekben szerződéses dokumentáció részeként a visszaigazolásokban szereplő további adatok is a számviteli bizonylat fogalma alá eshetnek.

Az utalvány postai úton kézbesítéssel történő megrendelése esetén a teljesítéséhez szükséges kiszállítás során az ehhez szükséges adatok (név, szállítási cím, telefonszám) e célból történő kezelése a kiszállítás teljesítéséig tart. Adatkezelő a szállítás teljesítéséhez szükséges adatok szállítást végzőnek történő továbbításakor adatkezelési korlátozással él, miszerint szállítást végző a továbbított adatokat csak a szállítás teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig kezelheti.

A szállítást végző vállalat jogos érdeke lehet azonban az esetleges panaszok, reklamációk, polgári jogi viták felmerülése esetére a fenti adatok vagy azok egy részének bizonyos ideig történő megőrzése. Ezt azonban már mint önálló Adatkezelő végzi, erről bővebb felvilágosítást az adott szolgáltató adatkezelési tájékoztatójában olvashat Felhasználó. Adatkezelő által igénybe vett ilyen szolgáltatók jelen tájékoztató „Adatfeldolgozó igénybevétele” című fejezetben található, ahol az adatkezelési tájékoztatójukat tartalmazó webhelyük elérhetősége is megjelölésre került.

A megrendelés során kezelt esetleges további – a számviteli bizonylat fogalma alá nem eső – adatokat (pl. a Felhasználó és Adatkezelő utalványra vonatkozó megrendeléssel kapcsolatos lényeges tartalmú üzenetei) Adatkezelő a szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési idejének – ami alapesetben a követelés esedékessé válásától számított 5 év – elteltéig kezeli. Az elévülés megszakadása az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja.

- 8.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, illetve a szabályos számvitelhez szükséges

adatok a számvitelről szóló törvény által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében számviteli bizonylatokon.

## **9. Adattovábbítás online fizetéssel kapcsolatban (utalvány vásárlása esetén)**

9.1. A bankkártyával vagy SZÉP Kártyával történő online fizetés során Felhasználó a fizetéshez használt kártya adatait már közvetlenül a fizetési szolgáltatónak adja meg annak online felületén, ahová a megrendelési folyamat végén átirányításra kerül. Ugyanakkor a bankkártyákkal, SZÉP Kártyákkal való visszaélések, csalások megelőzése és felderítése érdekében, valamint a fizetési szolgáltatónál a fizetés eredményessége érdekében esetlegesen szükségessé váló további feladatok ellátása, továbbá a tranzakciók visszaigazolása érdekében a lentebb megjelölt adatokat Adatkezelő továbbítja a fizetési szolgáltatónak. Az adattovábbítás a biztonságos online fizetés lebonyolításához szükséges.

9.2. Online fizetés bankkártyával

9.2.1. Az adattovábbítással érintettek köre: a webhelyen online, bankkártyával fizető Felhasználók.

9.2.2. Az adattovábbítás címzettje:

### **SIX Payment Services Ltd.**

Székhely: Hardturmstrasse 201, 8021 Zürich, Svájc

Postacím: Hardturmstrasse 201, 8021 Zürich, Svájc

Telefon: +41 58 399 91 11

E-mail: [dataprotection.switzerland@six-payment-services.com](mailto:dataprotection.switzerland@six-payment-services.com)

Webhely: <https://www.six-payment-services.com/hu/>

mint az online fizetési szolgáltatás szolgáltatója (a továbbiakban: Címzett).

9.2.3. Adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a Címzett jogos érdeke.

Címzett a rá vonatkozó jogszabályok alapján csalás-megelőző és -felderítő rendszer üzemeltetésére köteles a fizetési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, és az ehhez szükséges személyes adatokat jogosult kezelni.

Címzett kialakította a jogszabályi kötelezettségének megfelelő rendszert, melynek működtetéséhez az Adatkezelő általi adattovábbítás szükséges. Ennek megfelelően a Címzett jogos érdeke, hogy a jogszabályi kötelezettségének teljesítése érdekében a csalás-megelőző és -felderítő rendszert üzemeltetni tudja.

Adatkezelő és a Címzett jogos érdeke a csalásmegelőzés, az online fizetések megfelelő működésének biztosítása. Mindkét szervezet fő bevételi forrásához kapcsolódik a fizetési szolgáltatás megfelelő működése. Mindemellett Felhasználó érdeke is mindez, különösen a bankkártya adatokkal való visszaélés elkerülése.

Az adatok továbbítása szükséges az itt írt célok eléréséhez, és alkalmas is a fizetési szolgáltatás biztonságosabbá tételére.

Az érdekmérlegelésről külön dokumentáció készült, melynek elérhetőségéről Adatkezelőnél érdeklődhet a Felhasználó.

#### 9.2.4. A továbbított adatok köre:

A fizetési művelettel kapcsolatos alábbi adatok:

- a vásárolt utalvány, illetve ezzel kapcsolatosan megjelenő vásárlási adatok (árak, költségek)
- vezetéknév
- keresztnév
- telefonszám
- e-mail cím
- cím
- deviza
- nyelv.

A fizetési folyamatban Felhasználó átirányításra kerül a Címzett weboldalára. A fizetés során megadott bankkártya- és személyes adatokat Felhasználó közvetlenül a Címzettnek adja meg, így azok nem kerülnek Adatkezelő birtokába. Ezen adatokhoz Adatkezelő nem is fér hozzá.

A SIX Payment Services Ltd. a fizetés lebonyolítása tekintetében önálló adatkezelő, az ott megvalósuló, online fizetéssel kapcsolatos adatkezelésről

Felhasználó a SIX Payment Services Ltd. adatkezelési tájékoztatójában olvashat:

<https://www.six-payment-services.com/hu/services/legal/privacy-statement.html>

- 9.2.5. Az adattovábbítás célja: az ún. fraud-monitoring – az elektronikus úton kezdeményezett fizetési tranzakciók kontrollját támogató csalás felderítő rendszer – működtetése, a tranzakciók visszaigazolása, valamint a fizetés eredményessége érdekében esetlegesen szükségessé váló további feladatok ellátásának lehetővé tétele.

### 9.3. Online fizetés OTP SZÉP Kártyával

- 9.3.1. Az adattovábbítással érintettek köre: a webhelyen online, OTP SZÉP Kártyával fizető Felhasználók.

- 9.3.2. Az adattovábbítás címzettje:

#### **OTP Bank Nyrt.**

Cégjegyzékszám: 01-10-041585

Adószám: 10537914-4-44

Székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16.

Postacím: 1876 Budapest

Telefon: +36 1 473 5000

E-mail: [adatvedelem@otpbank.hu](mailto:adatvedelem@otpbank.hu)

Webhely: <https://www.otpbank.hu>

mint az online fizetési szolgáltatás szolgáltatója (a továbbiakban: Címzett).

- 9.3.3. Adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a Címzett jogos érdeke.

Címzett a rá vonatkozó jogszabályok alapján csalás-megelőző és -felderítő rendszer üzemeltetésére köteles a fizetési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, és az ehhez szükséges személyes adatokat jogosult kezelni. Címzett kialakította a jogszabályi kötelezettségének megfelelő rendszert, melynek működtetéséhez az Adatkezelő általi adattovábbítás szükséges. Ennek megfelelően a Címzett jogos érdeke, hogy a jogszabályi

kötelezettségének teljesítése érdekében a csalás-megelőző és -felderítő rendszert üzemeltetni tudja.

Adatkezelő és a Címzett jogos érdeke a csalásmegelőzés, az online fizetések megfelelő működésének biztosítása. Mindkét szervezet fő bevételi forrásához kapcsolódik a fizetési szolgáltatás megfelelő működése. Mindemellett Felhasználó érdeke is mindez, különösen a SZÉP Kártya adatokkal való visszaélés elkerülése.

Az adatok továbbítása szükséges az itt írt célok eléréséhez, és alkalmas is a fizetési szolgáltatás biztonságosabbá tételére.

Az érdekmérlegelésről külön dokumentáció készült, melynek elérhetőségéről Adatkezelőnél érdeklődhet a Felhasználó.

#### 9.3.4. A továbbított adatok köre:

A fizetési művelettel kapcsolatos alábbi adatok:

- a vásárolt utalvánnyal kapcsolatban megjelenő vásárlási adatok (árak, költségek),
- név (vezetéknév és keresztnév),
- számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca/házszám),
- telefonszám,
- e-mail cím
- zsebazonosító.

A fizetési folyamatban Felhasználó átirányításra kerül a Címzett weboldalára. A fizetés során megadott bankkártya- és személyes adatokat Felhasználó közvetlenül a Címzettnek adja meg, így azok nem kerülnek Adatkezelő birtokába. Ezen adatokhoz Adatkezelő nem is fér hozzá.

Az OTP Bank a fizetés lebonyolítása tekintetében önálló adatkezelő, az ott megvalósuló, online fizetéssel kapcsolatos adatkezelésről Felhasználó az OTP Bank adatkezelési tájékoztatójában olvashat:

<https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem>

#### 9.3.5. Az adattovábbítás célja: az ún. fraud-monitoring – az elektronikus úton kezdeményezett fizetési tranzakciók kontrollját támogató csalás felderítő rendszer – működtetése, a tranzakciók visszaigazolása, valamint a fizetés

eredményessége érdekében esetlegesen szükségessé váló további feladatok ellátásának lehetővé tétele.

#### 9.4. Online fizetés MKB SZÉP Kártyával

9.4.1. Az adattovábbítással érintettek köre: a webhelyen MKB SZÉP Kártyával történő online fizetéssel fizető Felhasználók.

9.4.2. Az adattovábbítás címzettje:

##### **MKB Bank Nyrt.**

Cégjegyzékszám: 01-10-040952

Adószám: 10011922-4-44

Székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38.

Postacím: 1056 Budapest, Váci u. 38.

Telefon: +36 1 473 5000

E-mail: [adatvedelem@mkb.hu](mailto:adatvedelem@mkb.hu)

Webhely: <https://www.mkb.hu/>

mint az MKB SZÉP Kártyával történő online fizetési szolgáltatás szolgáltatója (a továbbiakban: Címzett).

9.4.3. Adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a Címzett jogos érdeke.

Címzett a rá vonatkozó jogszabályok alapján csalás-megelőző és -felderítő rendszer üzemeltetésére köteles a fizetési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, és az ehhez szükséges személyes adatokat jogosult kezelni. Címzett kialakította a jogszabályi kötelezettségének megfelelő rendszert, melynek működtetéséhez az Adatkezelő általi adattovábbítás szükséges. Ennek megfelelően a Címzett jogos érdeke, hogy a jogszabályi kötelezettségének teljesítése érdekében a csalás-megelőző és -felderítő rendszert üzemeltetni tudja.

Adatkezelő és a Címzett jogos érdeke a csalásmegelőzés, az online fizetések megfelelő működésének biztosítása. Mindkét szervezet fő bevételi forrásához kapcsolódik a fizetési szolgáltatás megfelelő működése. Mindemellett Felhasználó érdeke is mindez, különösen a SZÉP Kártya adatokkal való visszaélés elkerülése.

Az adatok továbbítása szükséges az itt írt célok eléréséhez, és alkalmas is a fizetési szolgáltatás biztonságosabbá tételére.

Az érdekmérlegelésről külön dokumentáció készült, melynek elérhetőségéről Adatkezelőnél érdeklődhet a Felhasználó.

#### 9.4.4. A továbbított adatok köre:

A fizetési művelettel kapcsolatos alábbi adatok:

- a vásárolt utalvánnyal kapcsolatban megjelenő vásárlási adatok (árak, költségek),
- név (vezetéknév és keresztnév),
- számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca/házszám),
- telefonszám,
- e-mail cím,
- zsebazonosító.

A fizetési folyamatban Felhasználó átirányításra kerül a Címzett weboldalára. A fizetés során megadott SZÉP Kártya- és személyes adatokat Felhasználó közvetlenül a Címzettnek adja meg, így azok nem kerülnek Adatkezelő birtokába. Ezen adatokhoz Adatkezelő nem is fér hozzá.

Az MKB Bank Nyrt. a fizetés lebonyolítása tekintetében önálló adatkezelő, az ott megvalósuló, SZÉP Kártyával történő online fizetéssel kapcsolatos adatkezelésről Felhasználó az MKB Bank Zrt. adatkezelési tájékoztatójában olvashat: <https://www.mkb.hu/adatvedelmi-iranyelvek>

#### 9.4.5. Az adattovábbítás célja: az ún. fraud-monitoring – az elektronikus úton kezdeményezett fizetési tranzakciók kontrollját támogató csalás felderítő rendszer – működtetése, a tranzakciók visszaigazolása, valamint a fizetés eredményessége érdekében esetlegesen szükségessé váló további feladatok ellátásának lehetővé tétele.

### 9.5. Online fizetés K&H SZÉP Kártyával

#### 9.5.1. Az adattovábbítással érintettek köre: a webhelyen K&H SZÉP Kártyával történő online fizetéssel fizető Felhasználók.

9.5.2. Az adattovábbítás címzettje:

**Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Rövidített név: K&H Bank Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-041043

Adószám: 10195664-4-44

Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

Postacím: 1851 Budapest

Telefon: +36 1/20/30/70 335 3355

Fax: +36 1 328 9696

E-mail: bank@kh.hu

Webhely: <https://www.kh.hu/>

mint a K&H SZÉP Kártyával történő online fizetési szolgáltatás szolgáltatója (a továbbiakban: Címzett).

9.5.3. Adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a Címzett jogos érdeke.

Címzett a rá vonatkozó jogszabályok alapján csalás-megelőző és -felderítő rendszer üzemeltetésére köteles a fizetési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, és az ehhez szükséges személyes adatokat jogosult kezelni. Címzett kialakította a jogszabályi kötelezettségének megfelelő rendszert, melynek működtetéséhez az Adatkezelő általi adattovábbítás szükséges. Ennek megfelelően a Címzett jogos érdeke, hogy a jogszabályi kötelezettségének teljesítése érdekében a csalás-megelőző és -felderítő rendszert üzemeltetni tudja.

Adatkezelő és a Címzett jogos érdeke a csalásmegelőzés, az online fizetések megfelelő működésének biztosítása. Mindkét szervezet fő bevételi forrásához kapcsolódik a fizetési szolgáltatás megfelelő működése. Mindemellett Felhasználó érdeke is mindez, különösen a SZÉP Kártya adatokkal való visszaélés elkerülése.

Az adatok továbbítása szükséges az itt írt célok eléréséhez, és alkalmas is a fizetési szolgáltatás biztonságosabbá tételére.



Az érdekmérlegelésről külön dokumentáció készült, melynek elérhetőségéről Adatkezelőnél érdeklődhet a Felhasználó.

#### 9.5.4. A továbbított adatok köre:

A fizetési művelettel kapcsolatos alábbi adatok:

- a vásárolt szolgáltatás során megjelenő vásárlási adatok (árak, költségek),
- név (vezetéknév és keresztnév),
- számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca/házszám),
- telefonszám,
- e-mail cím,
- zsebazonosító.

A fizetési folyamatban Felhasználó átirányításra kerül a Címzett weboldalára. A fizetés során megadott SZÉP Kártya- és személyes adatokat Felhasználó közvetlenül a Címzettnek adja meg, így azok nem kerülnek Adatkezelő birtokába. Ezen adatokhoz Adatkezelő nem is fér hozzá.

A K&H Bank Zrt. a fizetés lebonyolítása tekintetében önálló adatkezelő, az ott megvalósuló, SZÉP Kártyával történő online fizetéssel kapcsolatos adatkezelésről Felhasználó a K&H Bank Zrt. adatkezelési tájékoztatójában olvashat: <https://www.kh.hu/adatvedelem>

#### 9.5.5. Az adattovábbítás célja: az ún. fraud-monitoring – az elektronikus úton kezdeményezett fizetési tranzakciók kontrollját támogató csalás felderítő rendszer – működtetése, a tranzakciók visszaigazolása, valamint a fizetés eredményessége érdekében esetlegesen szükségessé váló további feladatok ellátásának lehetővé tétele.

#### 9.6. Adatkezelő nem továbbít adatokat harmadik személyeknek.

#### 9.7. Adatkezelő a fenti eseten kívül kizárólag törvényes kötelezettség esetén, hatóságoknak továbbít adatokat.

### 10. Adatfeldolgozó igénybevétele

Adatkezelő adatfeldolgozóként vesz igénybe az alábbi gazdálkodó szervezeteket.

## 10.1. Tárhelyszolgáltató

10.1.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot potenciálisan érinti, a Felhasználó által igénybe vett funkciók, szolgáltatások határozzák meg a konkrét adatkört, az egyes adatkezelésekről szóló fenti fejezetek szerint.

10.1.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

### **Websupport Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság**

rövidített név: Websupport Magyarország Kft.

cégjegyzékszám: 01-09-381419

adószám: 25138205-2-41

székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

postacím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

telefon: +36 22 78 76 74

e-mail: support@websupport.hu

webhely: <https://www.websupport.hu/>

gazdasági társaságot, mint webtárhely szolgáltatót (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

10.1.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot érinti.

10.1.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: a webhely információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása.

10.1.5. Az adatfeldolgozás időtartama: megegyezik a jelen tájékoztatóban az egyes adatköröket érintő adatkezelési célok szerint szabályozott adatkezeléseknél jelzett adatkezelési időtartamokkal.

10.1.6. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a webhely informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges tárhely biztosítását jelenti.

## 10.2. Weboldal fejlesztő

10.2.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyet meglátogató Felhasználók a webhely által biztosított szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

10.2.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

**UNIQUE IMG Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság**

rövidített név: UNIQUE IMG BT.

cégjegyzékszám: 18-06-104378

adószám: 21035447-2-18

székhely: 9932 Viszák, Fő út 56.

postacím: 9932 Viszák, Fő út 56.

gazdasági társaságot, mint a weboldalt karbantartó és folyamatos rendelkezésre állását biztosító informatikai szolgáltatót (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

10.2.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot érinti.

10.2.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: a webhely információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása a szükséges információtechnológiai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

10.2.5. Az adatfeldolgozás időtartama: megegyezik a jelen tájékoztatóban az egyes adatköröket érintő adatkezelési célok szerint szabályozott adatkezeléseknél jelzett adatkezelési időtartamokkal.

10.2.6. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a webhely informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

10.3. Online foglalásokkal kapcsolatban használt ügyviteli szoftver fejlesztője

10.3.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: az online rendszerben foglalást küldő Felhasználók.

10.3.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

**D-EDGE SAS**

Székhely: 64-66 Rue des Archives, 75003 Paris, France

Postacím: 64-66 Rue des Archives, 75003 Paris, France

Telefon: +33 (0) 1 76 44 04 35  
E-mail: hello@d-edge.com  
Webhely: <https://www.d-edge.com/>

gazdasági társaságot, mint a szállodai szolgáltatás nyújtása során használt ügyviteli szoftver fejlesztőjét (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 10.3.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot érinti.
- 10.3.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: az ügyviteli szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása.
- 10.3.5. Az adatfeldolgozás időtartama: megegyezik a jelen tájékoztatóban az egyes adatköröket érintő adatkezelési célok szerint szabályozott adatkezeléseknél jelzett adatkezelési időtartamokkal.
- 10.3.6. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag az ügyviteli szoftver megfelelő működésének biztosításához és fejlesztéséhez szükséges információtechnológiai szolgáltatások során megvalósuló adatkezelési műveleteket jelenti.

10.4. Utalványok megrendelésével kapcsolatban használt ügyviteli szoftver szolgáltatója

10.4.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: az online rendszerben utalványt megrendelést leadó Felhasználók.

10.4.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

**MORGENS Design Marketing Tanácsadó és Informatikai Szolgáltató  
Korlátolt Felelősségű Társaság**

rövidített név: MORGENS Design Kft.  
cégjegyzékszám: 20-09-072782  
adószám: 23964710-2-20  
székhely: 8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2.  
postacím: 8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2.  
telefon: +36 30 648 0047

e-mail: sales@morgens.hu  
webhely: <https://morgens.hu/>

gazdasági társaságot, mint az utalvány megrendelése során használt ügyviteli szoftvert biztosító szolgáltatót (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 10.4.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot érinti.
- 10.4.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: az ügyviteli szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének és rendelkezésre állásának biztosítása.
- 10.4.5. Az adatfeldolgozás időtartama: megegyezik a jelen tájékoztatóban az egyes adatköröket érintő adatkezelési célok szerint szabályozott adatkezeléseknél jelzett adatkezelési időtartamokkal.
- 10.4.6. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag az ügyviteli szoftver megfelelő működésének biztosításához és rendelkezésre állásához szükséges információtechnológiai szolgáltatások során megvalósuló adatkezelési műveleteket jelenti.

## 10.5. Elektronikus levelező szoftver és tárhely biztosításához kapcsolódó adatkezelés

- 10.5.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: jelen tájékoztatóban megjelölt Érintettek, akikkel Adatkezelő elektronikus levelezés útján tartja a kapcsolatot.
- 10.5.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

### **Microsoft Ireland Operations Limited**

rövidített név: Microsoft Ireland Ltd.  
cégjegyzékszám: 256796  
közösségi adószám: IE8256796U  
székhely: 70 Sir Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland  
postacím: One Microsoft Place, South County Business Park,  
Leopardstown, Dublin 18, Ireland  
kapcsolat: <https://www.microsoft.com/hu HU/concern/privacy/>  
telefon: +1 800 710 200

gazdasági társaságot, mint az elektronikus levelezéshez használt szoftver fejlesztőjét és tárhely szolgáltatóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 10.5.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: elsősorban az érintett neve és e-mail címe, másodsorban az Érintett által elektronikus levélben megküldött további adatok.
- 10.5.4. Az adatfeldolgozó igénybevételenek célja: az elektronikus levelezés működésének biztosítása.
- 10.5.5. Az adatfeldolgozás időtartama: az elektronikus levelek törléséig. Az Adatkezelő az elektronikus levelezés során történő üzenetváltás lezárultával törli az üzeneteket.

Amennyiben az üzenetváltás nyomán szerződéskötés jön létre, és az üzenetek tartalma a szerződés szempontjából lényeges, abban az esetben a megrendelés teljesítéséhez kezelt adatokat az Adatkezelő a számviteli törvényből fakadó bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli. Ez az idő a számviteli törvény értelmében a számla kiállításától számított legalább 8 év, melynek elteltét követően az adatokat Adatkezelő egy éven belül törli.

A szerződés kapcsán kezelt esetleges további – a számviteli bizonylat fogalma alá nem eső – adatokat (pl. a Felhasználó és Adatkezelő foglalással, egyéb szolgáltatással, illetve utalványra vonatkozó megrendeléssel kapcsolatos lényeges tartalmú üzenetei) Adatkezelő a szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési idejének – ami alapesetben a követelés esedékessé válásától számított 5 év – elteltéig kezeli. Az elévülés megszakadása az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja.

- 10.5.6. Az adatfeldolgozás jellege: a megőrzési idők alatt az Adatfeldolgozó által biztosított szoftveres környezetben tárolódnak az e-mail-ek, tehát ez idő alatt fennáll az adatfeldolgozás.

## 10.6. Hírlevél küldéssel kapcsolatos adatfeldolgozás

- 10.6.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen hírlevélre feliratkozó Felhasználók a webhely által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételeitől függetlenül.

10.6.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

**MORGENS Design Marketing Tanácsadó és Informatikai Szolgáltató  
Korlátolt Felelősségű Társaság**

rövidített név: MORGENS Design Kft.

cégjegyzékszám: 20-09-072782

adószám: 23964710-2-20

székhely: 8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2.

postacím: 8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2.

telefon: +36 30 648 0047

e-mail: sales@morgens.hu

webhely: <https://morgens.hu/>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt hírlevél küldő szoftver fejlesztőjét és karbantartóját,

valamint a

**DotRoll Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

rövidített név: DotRoll Kft.

cégjegyzékszám: 01-09-882068

adószám: 13962982-2-42

székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

postacím: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

telefon: +36 1 432 3232

e-mail: support@dotroll.com

webhely: <https://dotroll.com/hu/>

gazdasági társaságot, mint a hírlevelező rendszer működtetéséhez használt elektronikus tárhely szolgáltatóját (a továbbiakban együtt: Adatfeldolgozók).

10.6.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: az adatfeldolgozás a hírlevélre feliratkozó Felhasználó keresztnevét és e-mail címét érinti.

10.6.4. Az adatfeldolgozók igénybevételének célja: az Adatkezelő által hírlevél küldéshez használt tárhely és szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, a szoftver biztonságos működtetéséhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

- 10.6.5. Az adatfeldolgozás időtartama: Felhasználó hírlevél küldésre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatok Felhasználó kérésére történő törléséig.
- 10.6.6. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a hírlevél küldő rendszer elektronikus tárhelyének és szoftverének informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.
- 10.7. Adatfeldolgozás a megrendelt utalványok házhozszállítással történő kézbesítésével kapcsolatban
- 10.7.1. A megrendelt utalvány postai levélként kerül megküldésre Felhasználó részére. A Magyar Posta Zrt. postai levélküldemények kézbesítésére vonatkozó szolgáltatása egyetemes postai szolgáltatás, amelynek ellátáshoz szükséges személyes adatok kezelése tekintetében a rá vonatkozó jogszabályok értelmében önálló adatkezelőként jár el. Ennek megfelelően a megrendelt termék kézbesítéséhez szükséges adatokat továbbítja részére az Adatkezelő.
- 10.7.2. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen utalványt házhozszállítással megrendelő Felhasználók.
- 10.7.3. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a megrendelt utalványok kézbesítőjét:

### **Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Rövidített név: Magyar Posta Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Adószám: 10901232-2-44

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Postacím: 1540 Budapest

Telefon: +36 1 767 8282

E-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)

Webhely: <https://www.posta.hu/>

gazdasági társaság, mint a postai szolgáltatás nyújtója (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).



10.7.4. Az Adatfeldolgozónak továbbított adatok köre:

A felhasználó:

- neve,
- levelezési címe.

10.7.5. Az Adatfeldolgozó igénybevételének célja: a megrendelt utalvány Felhasználó részére történő megküldése.

10.7.6. Az adatfeldolgozás időtartama: a kézbesítés teljesítéséhez szükséges ideig tart.

10.7.7. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a kézbesítés megszervezéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelési műveleteket jelenti.

10.7.8. A Magyar Posta Zrt. a rá vonatkozó jogszabályi rendelkezések illetve jogos érdeke alapján a részére átadott adatokat tovább kezeli. Ezt azonban már mint önálló Adatkezelő végzi, amelyről bővebb felvilágosítást a Magyar Posta Zrt. adatkezelési tájékoztatójában olvashat Felhasználó: [https://www.posta.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato)

10.8. Számlák előállításával kapcsolatos adatfeldolgozás

10.8.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen utalványra vonatkozó megrendelést leadó, valamint szállásszolgáltatást foglaló Felhasználók a webhely által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

10.8.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

### **MT-HostWare Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: HostWare Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-263594

Adószám: 10426917-2-42

Székhely: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.

Postacím: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.

Telefon: +36 1 469 9000

E-mail cím: [hostware@hostware.hu](mailto:hostware@hostware.hu)

Webhely: <http://hostware.hu/>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt számlázó szoftver fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 10.8.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: az adatfeldolgozás az utalvány megrendelése esetén a megrendelést leadó felhasználó nevét és címét, valamint a megrendelt utalvány(ok) megjelölését, a vásárlás időpontját és a vételárat, esetleges szállítási, illetve egyéb díjakat tartalmazó bizonylatokat, foglalás esetén a megrendelt szállásszolgáltatásra vonatkozó adatokat érinti.
- 10.8.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: az Adatkezelő által a számlák kiállításához használt szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, a szoftver biztonságos működtetéséhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.
- 10.8.5. Az adatfeldolgozás időtartama: a számviteli törvényből fakadó bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig - a számla kiállításától számított 8 évig - tart.
- 10.8.6. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a számla kiállításához használt szoftver informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

## 10.9. Könyvelési szolgáltatással kapcsolatos adatfeldolgozás

- 10.9.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: az utalványra vonatkozó megrendelést leadó, valamint szállásszolgáltatásra foglaló Felhasználók.
- 10.9.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

### **HÓRUSZ-TAX Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: HÓRUSZ-TAX Kft.

Cégjegyzékszám: 18-09-109338

Adószám: 11745846-2-18

Székhely: 9600 Sárvár, Hunyadi János utca 54. fszt. 5.

Postacím: 9600 Sárvár, Hunyadi János utca 54. fszt. 5.

Telefon: +36 95 321 172

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő gazdasági tevékenységének könyvelőjét (a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**).

- 10.9.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: az adatfeldolgozás az utalvány megrendelése esetén a megrendelést leadó

Felhasználó nevét és címét, valamint a megrendelt utalvány(ok) megjelölését, a vásárlás időpontját és a vételárat, az esetleges szállítási, illetve egyéb díjakat tartalmazó bizonylatokon szereplő adatokat, foglalás esetén a megrendelt szállásslolgáltatásra vonatkozó, 7. fejezetben megjelölt adatokat érinti.

10.9.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: az Adatkezelő által végzett gazdasági tevékenységre vonatkozóan jogszabály által előírt számviteli kötelezettségek teljesítése a fenti Adatfeldolgozó szolgáltatásának igénybevétele útján.

10.9.5. Az adatfeldolgozás időtartama: legfeljebb a számviteli törvényből fakadó bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig – a számla kiállításától számított 8. év elteltét követő évben bekövetkező törlésig – tart.

10.9.6. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez és ellenőrzéséhez szükséges műveleteket jelenti.

10.10. Könyvvizsgálati szolgáltatással kapcsolatos adatfeldolgozás

10.10.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a megrendelést leadó Felhasználók.

10.10.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

**DE-FACTO Könyvelő, Könyvvizsgáló és Adótanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: DE-FACTO Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-561423

Adószám: 12172126-2-43

Székhely: 1111 Budapest, Irinyi J. utca 31. fszt. 8.

Postacím: 1111 Budapest, Irinyi J. utca 31. fszt. 8.

Telefon: +36 1 413 6680

E-mail: [de-facto@de-facto.hu](mailto:de-facto@de-facto.hu)

Webhely: <https://de-facto.hu/>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő gazdasági tevékenységének könyvvizsgálóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

10.10.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: az adatfeldolgozás az utalvány megrendelése esetén a megrendelést leadó Felhasználó nevét és címét, valamint a megrendelt utalvány(ok)

megjelölését, a vásárlás időpontját és a vételárat, az esetleges szállítási, illetve egyéb díjakat tartalmazó bizonylatokon szereplő adatokat, foglalás esetén a megrendelt szállásszolgáltatásra vonatkozó, 7. fejezetben megjelölt adatokat érinti.

10.10.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: az Adatkezelő által végzett gazdasági tevékenységre vonatkozóan jogszabály által előírt, könyvvizsgálatra vonatkozó számviteli kötelezettségek teljesítése a fenti Adatfeldolgozó szolgáltatásának igénybevétele útján.

10.10.5. Az adatfeldolgozás időtartama: a számviteli törvényből fakadó bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig – a számla kiállításától számított 8. év elteltét követő évben bekövetkező törlésig – tart.

10.10.6. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez és ellenőrzéséhez szükséges műveleteket jelenti.

10.11. Adatfeldolgozás más célra nem történik.

10.12. Adatkezelő a fent megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

## **11. Adatvédelem, adatbiztonság**

11.1. Adatkezelő az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen a kezelt adatokat.

11.2. A látogatottság mérésének és a webhely használatára vonatkozó szokások feltérképezésének alapjául szolgáló adatokat Adatkezelő informatikai rendszere kezdettől fogva oly módon rögzíti, hogy azok közvetlenül nem kapcsolhatók egy személyhez sem.

11.3. Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban meghatározott és törvényes cél elérése érdekében, ahhoz szükséges és arányos mértékben történik, a

vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.

11.4. Ennek érdekében Adatkezelő a webhely eléréséhez „https” sémájú http protokollt használ, mellyel a webes kommunikáció titkosítható és egyedileg azonosítható. Ezen felül a fentieknek megfelelően Adatkezelő titkosított adatállományok formájában rögzített, adatkezelési célonként elkülönített adatkezelési listákban tárolja a kezelt adatokat, melyekhez Adatkezelő meghatározott – jelen tájékoztatóban megjelölt tevékenységekkel kapcsolatos feladatokat ellátó – alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.

## **12. Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

### **12.1. Tájékoztatáshoz való jog**

12.1.1. Jelen adatkezelési tájékoztató elolvasásával bármikor tájékozódhat a Felhasználó az adatkezelésről. A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták a Felhasználó személyazonosságát. Az adatkezeléssel érintettsége alatt, illetve azt követően is kérhet a Felhasználó tájékoztatást. A tájékoztatás az adatkezelés minden lényeges részletére, valamint a Felhasználó jogainak gyakorlási módjára is kiterjed. A Felhasználót kérelmére Adatkezelő a Felhasználó kérelmei alapján meghozott intézkedésekről – vagy elmaradásuk okáról a panasz előterjesztésére rendelkezésre álló fórumok megjelölésével – is tájékoztatja.

12.1.2. A tájékoztatás megadása díjmentes. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

12.1.3. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő megadja a tájékoztatást.

## 12.2. Hozzáférési jog

- 12.2.1. A Felhasználónak joga van hozzáférni a róla kezelt adatokhoz. Ilyen irányú kérelme esetén az Adatkezelő tájékoztatja őt arról, hogy a Felhasználó személyes adatai tekintetében van-e folyamatban adatkezelés, illetve a konkrét adatkezeléssel kapcsolatban minden lényeges körülményről.
- 12.2.2. A hozzáféréshez való jog értelmében a Felhasználó másolatot kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól, melyet Adatkezelő díjmentesen biztosít számára az első alkalommal. A további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.
- 12.2.3. A másolatot széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre az Adatkezelő, kivéve, ha a Felhasználó másként kéri.
- 12.2.4. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő biztosítja a fentiek szerint a hozzáférést.

## 12.3. A helyesbítéshez való jog

- 12.3.1. Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- 12.3.2. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- 12.3.3. Felhasználó kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti, illetve indokolt esetben kiegészíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

## 12.4. A törléshez való jog

- 12.4.1. Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat

indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja (a jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül csak a hozzájárulás alapján végzett, következő fejezetekben bemutatott adatkezelések esetében áll fenn:
  - 3. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, hozzájárulás alapján végzett technikai adatkezelés;
  - 4. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés;
  - 5. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés;
- c) a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (a jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül csak a jogos érdek alapján végzett, következő fejezetekben bemutatott adatkezelések esetében áll fenn:
  - 3. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, jogos érdek alapján végzett technikai adatkezelés;
  - 6. Rendezvények lebonyolítására történő ajánlatkéréshez kapcsolódó adatkezelés;
  - 9. Adattovábbítás az online fizetéssel kapcsolatban;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó Európai Uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

12.4.2. A jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatokat a Felhasználó erre irányuló kérelme esetén sem köteles törölni Adatkezelő, ugyanígy azokat sem, amelyek kezelése a Felhasználó vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt, vagy az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez szükségesek. Alapesetben azonban a megőrzési idő elteltével Adatkezelő kérelem nélkül is törli az adatokat.

## 12.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

12.5.1. A Felhasználó kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos érdekeivel szemben (a jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül csak a jogos érdek alapján végzett, következő fejezetekben bemutatott adatkezelések esetében áll fenn:
  - 3. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, jogos érdek alapján végzett technikai adatkezelés;
  - 6. Rendezvények lebonyolítására történő ajánlatkéréshez kapcsolódó adatkezelés;
  - 9. Adattovábbítás az online fizetéssel kapcsolatban.

12.5.2. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli Adatkezelő.

12.5.3. Az Adatkezelő a Felhasználót, aki vitatta a személyes adatok pontosságát, és ez alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

12.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozáshoz kapcsolódó értesítési kötelezettség

Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat a címzetteket értesíti, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.



## 12.7. Adathordozhatósághoz való jog

12.7.1. Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, melynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán vagy a vele kötött szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

12.7.2. A jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül az alábbi fejezetekben bemutatott adatkezelések felelnek meg a fenti feltételeknek, tehát ezek tekintetében gyakorolható az adathordozhatósághoz való jog:

- a) a hozzájárulás alapján végzett:
  3. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó adatkezelés;
  4. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés;
  5. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés - a pont hozzájárulás.
- b) a Felhasználóval kötött szerződés, vagy az azt megelőző lépések Felhasználó kérésére történő megtételéhez szükségesség jogalapjával végzett:
  7. Foglалáshoz kapcsolódó adatkezelés;
  8. Utalvány megrendeléséhez kapcsolódó adatkezelés.

12.7.3. Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során a Felhasználó jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

## 12.8. A tiltakozáshoz való jog

12.8.1. Felhasználó a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

12.8.2. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos

okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12.8.3. A jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül Felhasználó az alábbi, jogos érdek jogalapjával végzett adatkezelésekről szóló fejezetekben bemutatott adatkezelések tekintetében gyakorolhatja a tiltakozáshoz való jogát:

3. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, jogos érdek alapján végzett technikai adatkezelés;
6. Rendezvények lebonyolítására történő ajánlatkéréshez kapcsolódó adatkezelés;
9. Adattovábbítás az online fizetéssel kapcsolatban.

### **13. Felhasználó kérelmeinek teljesítése**

13.1. A 12. pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja Adatkezelő. Ha az érintett Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

13.2. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha az érintett Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást elektronikus úton adja meg Adatkezelő, kivéve, ha az érintett Felhasználó azt másként kéri.

13.3. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett Felhasználó panaszt nyújthat be a 14. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

- 13.4. Felhasználó bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon beterjeszheti kérelmeit Adatkezelőhöz. A kérelmet beterjesztő Felhasználó azonosítása azért szükséges, mert a kérelmeket Adatkezelő csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett Felhasználó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.
- 13.5. Felhasználó kérelmeit postai úton Adatkezelő **9600 Sárvár, Rákóczi Ferenc utca 32.** alatti címére, e-mailben az **info@onyxsarvar.hu** e-mail címre juttathatja el. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldik, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

## **14. Jogérvényesítés**

- 14.1. Az érintettek adatainak kezelésével kapcsolatos esetleges panaszaival az Adatkezelőhöz fordulhatnak elsősorban az alábbi elérhetőségen:

### **SÁRVÁR-HÁZ Kft.**

E-mail cím: [info@onyxsarvar.hu](mailto:info@onyxsarvar.hu)

Postacím: 9600 Sárvár, Rákóczi Ferenc utca 32.

- 14.2. Az érintettek jogérvényesítési lehetőségeiket bíróság előtt gyakorolhatják, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Webhely: <http://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per – az érintett Felhasználó választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

2021. december 22.

**SÁRVÁR-HÁZ Kft.**